



POLITICA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ATENEA INTERACTIVA es una sociedad dedicada a la asesoría, diseño y desarrollo de proyectos formativos en mercados y productos emergentes, con unos niveles de calidad adecuados y generando la menor cantidad posible de residuos, basando nuestra estrategia formativa en tres directrices:

- Compromiso activo con el cliente.
- Control de la satisfacción del cliente y de la calidad del trabajo llevado a cabo.
- Talento y metodología formativa.

ATENEA INTERACTIVA pretende ser una empresa orientada a la gestión por procesos para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo, y el cumplimiento del compromiso de prevención de la contaminación, a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes.

Todo fundamentado en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, el sentido de pertenencia a ATENEA INTERACTIVA y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con herramientas y métodos adecuados para desplegar nuestra actividad, en ATENEA INTERACTIVA decidimos desarrollar e implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2000 y UNE-EN ISO 14001:2004.

El objetivo permanente de ATENEA INTERACTIVA de impulsar cultura de mejora continua, se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establecerá y revisará de manera periódica.

Concretamente, la Política de Gestión de ATENEA INTERACTIVA se define en:

- El serio compromiso de ATENEA INTERACTIVA con el cumplimiento de los requisitos establecidos por los clientes.
- El compromiso de ATENEA INTERACTIVA con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los acuerdos que suscriba.
- El programa de formación continua ofrecido al personal de ATENEA INTERACTIVA a fin de garantizar la calidad de los productos y servicios y capacidad de afrontar los retos que nuestros clientes, sometidos a un continuo cambio y avance debido a la cada vez más creciente y exigente mercado, así como infundirles una concienciación de la importancia de desarrollar nuestras actividades de una forma lo más respetuosa posible con el medio que nos rodea.
- Todo el personal de ATENEA INTERACTIVA debe aceptar el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.
- Todo el personal de ATENEA INTERACTIVA recibirá en el momento de su incorporación un manual de acogida con las líneas básicas de actuación.

Dirección.
María Luisa Blasco